

# PREAMBULUM

## Üdvözljük a Valora Platformon!

A Valora Platform egy regisztrációhoz kötött digitális utalványplatform, amely lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy a Szolgáltató által kibocsátott Valora utalványokat megvásárolják, azokat elektronikus formában felhasználói fiókjukban nyilvántartsák, valamint a Platformon elérhető partnerkereskedők vagy az általuk kijelölt kibocsátók által kibocsátott partnerutalványokra váltsák be.

A Valora Platform célja, hogy a digitális utalványok beszerzését, kezelését és beváltását biztonságos, átlátható és egyszerű elektronikus módon tegye lehetővé.

Kérjük, hogy a Platform használatát megelőzően figyelmesen olvassa el jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**), mivel a regisztrációval és a Platform használatával Ön kijelenti, hogy annak rendelkezéseit megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1. A Szolgáltató

Jelen ÁSZF a **VALORA GIFTDROPS LLP** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **Valora Platform** használatának feltételeit szabályozza.

A Szolgáltató a Valora Platform üzemeltetője, valamint a Platformon megvásárolható **Valora utalványok kibocsátója**.

A Szolgáltató a **British Columbia (Kanada)** joga szerint bejegyzett **Limited Liability Partnership (LLP)**, amely jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásait saját nevében nyújtja.

#### 1.1. A Szolgáltató adatai

| Megnevezés          | Adat                                     |
|---------------------|------------------------------------------|
| Cégnév              | VALORA GIFTDROPS LLP                     |
| Jogi forma          | Limited Liability Partnership (LLP)      |
| Székhely            | 1287 Victoria DR., Vancouver, BC V5P 3V6 |
| Nyilvántartási szám | LL0003378                                |

|                             |                                                                      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Bejegyzés helye             | British Columbia, Kanada                                             |
| Hivatalos weboldal          | <a href="http://www.valoragift.com">www.valoragift.com</a>           |
| Ügyfélszolgálati e-mail     | <a href="mailto:info@valoragift.com">info@valoragift.com</a>         |
| Hivatalos értesítési e-mail | <a href="mailto:valogift@valoragift.com">valogift@valoragift.com</a> |
| Ügyfélszolgálat             | Elektronikus ügyfélszolgálat                                         |
| Telefon                     | +1 (778)654-5975                                                     |

---

## 2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Valora Platform valamennyi szolgáltatására, valamint minden olyan természetes személyre, jogi személyre vagy egyéb szervezetre (a továbbiakban együtt: **Felhasználó**), aki vagy amely a Platformon felhasználói fiókot hoz létre vagy a Platform szolgáltatásait igénybe veszi.

A Platform szolgáltatásai kizárólag regisztrált Felhasználók számára érhetők el.

Jelen ÁSZF kizárólag a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő, a Valora utalványok megvásárlására, nyilvántartására és partnerutalványokra történő beváltására irányuló jogviszonyokat szabályozza.

A partnerkereskedők vagy az általuk kijelölt kibocsátók által kibocsátott partnerutalványok felhasználására, érvényességére és beváltására minden esetben az adott partnerkereskedő vagy kibocsátó saját szerződési feltételei és egyéb vonatkozó szabályzatai irányadók.

**Jelen ÁSZF nem alkalmazandó a partnerkereskedő és a Felhasználó között a partnerutalvány felhasználásával összefüggésben létrejövő jogviszonyra, kivéve, ha jelen ÁSZF kifejezetten eltérően rendelkezik.**

---

## 3. Az ÁSZF elfogadása

A Valora Platformon történő regisztráció feltétele jelen ÁSZF, valamint a Platformon közzétett kapcsolódó jogi dokumentumok elfogadása.

A regisztráció befejezésével a Felhasználó kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Regisztráció hiányában a Platform szolgáltatásai – ideértve különösen a Valora utalványok megvásárlását, nyilvántartását és partnerutalványokra történő beváltását – nem vehetők igénybe.

## 4. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani különösen az alábbi esetekben:

- a) jogszabályváltozás esetén;
- b) hatósági vagy bírósági gyakorlat változása esetén;
- c) új szolgáltatások, funkciók vagy technikai megoldások bevezetésekor;
- d) biztonsági, informatikai vagy adatvédelmi okokból;
- e) a Platform működésének fejlesztése vagy módosítása esetén;
- f) üzleti folyamatok vagy szerződéses kapcsolatok változása miatt;
- g) egyéb olyan indokolt körülmény esetén, amely a Platform működését vagy a Szolgáltató szolgáltatásainak nyújtását érinti.

A módosított ÁSZF a közzétételben meghatározott hatálybalépési időpontban lép hatályba.

A Szolgáltató a Felhasználókat a lényeges módosításokról – amennyiben erre lehetőség van – a hatálybalépést megelőzően elektronikus úton vagy a Platformon közzétett tájékoztatás útján értesíti.

A módosítás nem érinti a hatálybalépését megelőzően létrejött szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket, kivéve, ha a módosítást kötelezően alkalmazandó jogszabály írja elő.

Amennyiben a Felhasználó a módosítás hatálybalépését követően tovább használja a Platformot, az a módosított ÁSZF elfogadásának minősül, feltéve, hogy a módosításról a Szolgáltató megfelelő tájékoztatást adott.

---

## 5. Az ÁSZF nyelve

Jelen ÁSZF hivatalos nyelve a magyar.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et tájékoztatási célból más nyelveken is közzétenni.

Eltérés esetén – amennyiben kötelezően alkalmazandó jogszabály eltérően nem rendelkezik – a magyar nyelvű változat az irányadó.

---

## 6. Kapcsolódó dokumentumok

Jelen ÁSZF-fel együtt értelmezendők különösen az alábbi dokumentumok:

- a) Adatkezelési Tájékoztató;
- b) Cookie Tájékoztató;
- c) a Platformon közzétett egyéb szabályzatok, tájékoztatók és közlemények.

Amennyiben jelen ÁSZF és valamely kapcsolódó dokumentum között eltérés áll fenn, az adott jogviszonyra elsődlegesen jelen ÁSZF rendelkezései irányadók, kivéve, ha a kapcsolódó dokumentum kifejezetten eltérően rendelkezik, vagy kötelezően alkalmazandó jogszabály másként írja elő.

A kapcsolódó dokumentumok mindenkor hatályos változata a Platformon érhető el.

## II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

### 2.1. ÁSZF

A Szolgáltató által közzétett jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyek meghatározzák a Valora Platform használatának, a Valora utalványok megvásárlásának, nyilvántartásának és partnerutalványokra történő beváltásának feltételeit.

---

### 2.2. Szolgáltató

A **VALORA GIFTDROPS LLP**, amely a Valora Platform üzemeltetője, a Valora utalványok kibocsátója, valamint a Felhasználóval a Valora utalvány megvásárlására irányuló szerződés szerződő fele.

---

### 2.3. Valora Platform

A Szolgáltató által üzemeltetett, regisztrációhoz kötött online platform, amely lehetővé teszi a Felhasználók számára különösen:

- felhasználói fiók létrehozását és kezelését;
  - Valora utalványok megvásárlását;
  - a Valora utalványok elektronikus nyilvántartását;
  - partnerutalványok kiválasztását;
  - Valora utalványok partnerutalványokra történő beváltását;
  - a tranzakciók megtekintését.
- 

### 2.4. Felhasználó

Az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely a Valora Platformon regisztrált felhasználói fiókkal rendelkezik, és jogosult a Platform szolgáltatásainak igénybevételére.

---

### 2.5. Fogasztó

Az a természetes személy Felhasználó, aki a Polgári Törvénykönyv szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

---

## 2.6. Felhasználói fiók

A regisztráció során létrejövő, egyedi azonosítóval és hitelesítési adatokkal védett elektronikus felület, amelyen keresztül a Felhasználó:

- kezeli adatait;
  - megvásárolja és nyilvántartja Valora utalványait;
  - kezdeményezi azok partnerutalványokra történő beváltását;
  - megtekintheti korábbi tranzakcióit;
  - igénybe veheti a Platform által biztosított egyéb szolgáltatásokat.
- 

## 2.7. Regisztráció

Az a folyamat, amelynek során a Felhasználó felhasználói fiókot hoz létre, elfogadja jelen ÁSZF-et és a kapcsolódó jogi dokumentumokat, valamint jogosultságot szerez a Platform szolgáltatásainak igénybevételére.

---

## 2.8. Valora utalvány

A Szolgáltató által kibocsátott, digitális formában nyilvántartott utalvány, amely a Felhasználó felhasználói fiókjában kerül jóváírásra, és kizárólag a Valora Platformon használható fel partnerutalvány megszerzésére.

A Valora utalvány:

- nem jogosít a partnerkereskedőknél történő közvetlen vásárlásra vagy fizetésre;
  - kizárólag a Platformon belüli felhasználási jogosultságot testesíti meg;
  - nem keletkeztet a Szolgáltatóval szemben pénzkövetelést.
- 

## 2.9. Partnerutalvány

Valamely partnerkereskedő vagy az általa kijelölt kibocsátó által kibocsátott digitális vagy fizikai utalvány, amelyet a Felhasználó a Platformon rendelkezésére álló Valora utalvány(ok) beváltásával szerezhet meg.

A partnerutalvány kibocsátására, felhasználására, érvényességére és beváltására minden esetben az adott kibocsátó vagy partnerkereskedő saját szerződési feltételei irányadók.

---

## 2.10. Partnerkereskedő

Az a vállalkozás vagy egyéb szervezet, amelynek partnerutalványai a Valora Platformon elérhetők.

---

## 2.11. Partnerutalvány-katalógus

A Platformon elérhető partnerutalványok összessége.

---

## 2.12. Beváltás

Az a folyamat, amelynek során a Felhasználó egy vagy több Valora utalvány felhasználásával partnerutalvány megszerzését kezdeményezi.

---

## 2.13. Megrendelés

A Felhasználó elektronikus úton megtett szerződéskötési ajánlata, amellyel Valora utalvány megvásárlását kezdeményezi.

---

## 2.14. Elektronikus teljesítés

A Valora utalvány, illetve – elektronikus partnerutalvány esetén – a partnerutalvány elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátása a Felhasználó részére.

---

## 2.15. Tranzakció

Minden olyan elektronikus művelet, amelynek eredményeként:

- Valora utalvány kerül megvásárlásra;
  - Valora utalvány partnerutalványra kerül beváltásra;
  - partnerutalvány kerül rendelkezésre bocsátásra;
  - vagy a Felhasználó Valora utalványainak nyilvántartott állapota megváltozik.
- 

## 2.16. Szerződés

A Szolgáltató és a Felhasználó között elektronikus úton létrejövő szerződés, amelynek tárgya Valora utalvány megvásárlása, és amelyre jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

# III. A VALORA PLATFORM MŰKÖDÉSE

## 3.1. A Platform rendeltetése

A Valora Platform olyan regisztrációhoz kötött online szolgáltatás, amely lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy a Szolgáltató által kibocsátott Valora utalványokat megvásárolják, azokat elektronikus formában felhasználói fiókjukban nyilvántartsák, valamint a Platformon elérhető partnerkereskedők vagy az általuk kijelölt kibocsátók által kibocsátott partnerutalványokra beváltásák.

A Platform elsődleges rendeltetése, hogy a digitális utalványok beszerzését, nyilvántartását és partnerutalványokra történő beváltását biztonságos, átlátható és elektronikus módon tegye lehetővé.

A Platform kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott célokra és feltételekkel használható.

A Platform informatikai infrastruktúrát biztosít a Valora utalványok kibocsátásához, elektronikus nyilvántartásához és partnerutalványokra történő beváltásához. A partnerutalványok kibocsátója minden esetben az adott partnerkereskedő vagy az általa kijelölt kibocsátó.

A Szolgáltató a partnerkereskedők vagy a partnerutalványok kibocsátóinak képviselőjében nem jár el, kivéve, ha erről a Platformon vagy az adott partnerutalványra vonatkozó tájékoztatóban kifejezetten rendelkezik.

---

## 3.2. A Platform szolgáltatásai

A Valora Platform a regisztrált Felhasználók részére különösen az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- a) felhasználói fiók létrehozása és kezelése;
- b) Valora utalványok megvásárlása;
- c) a megvásárolt Valora utalványok elektronikus nyilvántartása;
- d) a Platformon elérhető partnerutalványok megtekintése;
- e) Valora utalványok partnerutalványokra történő beváltásának kezdeményezése;
- f) a végrehajtott tranzakciók és azok előzményeinek megtekintése;
- g) elektronikus értesítések küldése a tranzakciókról, valamint a felhasználói fiókot érintő lényeges eseményekről;
- h) a Platformon mindenkor elérhető egyéb szolgáltatások igénybevétele.

A Szolgáltató jogosult a Platform szolgáltatásait, funkcióit és technikai megoldásait fejleszteni, bővíteni, módosítani vagy egyes szolgáltatásokat megszüntetni.

Amennyiben valamely módosítás a Platform használatát vagy a Felhasználó jogait lényegesen érinti, a Szolgáltató a Felhasználókat a módosításról – lehetőség szerint annak hatálybalépését megelőzően – megfelelő módon tájékoztatja.

---

### 3.3. A Platform működésének folyamata

A Platform működése az alábbi fő lépésekből áll:

- a) a Felhasználó regisztrál a Valora Platformon, és felhasználói fiókot hoz létre;
- b) a Felhasználó a Platformon Valora utalványt vásárol;
- c) a sikeresen megvásárolt Valora utalvány elektronikus formában jóváírásra kerül a Felhasználó felhasználói fiókjában;
- d) a Felhasználó kiválasztja a kívánt partnerutalványt a Platformon elérhető partnerutalvány-katalógusból;
- e) a Felhasználó kezdeményezi a rendelkezésére álló Valora utalvány(ok) partnerutalványra történő beváltását;
- f) sikeres beváltás esetén a partnerutalvány elektronikus úton, illetve amennyiben azt az adott partnerkereskedő biztosítja, egyéb módon kerül a Felhasználó rendelkezésére.

A partnerutalvány rendelkezésre bocsátása rendszerint automatikusan történik. Egyes esetekben azonban technikai feldolgozás, partneri visszaigazolás vagy a partnerkereskedő teljesítési folyamata miatt a rendelkezésre bocsátás késedelmet szenvedhet.

A Szolgáltató minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a partnerutalvány a lehető legrövidebb időn belül a Felhasználó rendelkezésére álljon.

A Valora utalvány megvásárlására, a partnerutalványokra történő beváltásra, valamint a teljesítésre vonatkozó részletes szabályokat jelen ÁSZF V. és VI. fejezete tartalmazza.

### 3.4. A Valora utalvány jogi jellege

A Valora utalvány a Szolgáltató által kibocsátott, digitális formában nyilvántartott utalvány, amely kizárólag a Valora Platformon használható fel partnerutalvány megszerzésére.

A Valora utalvány:

- a) nem minősül elektronikus pénznek;
- b) nem minősül pénzforgalmi vagy fizetési eszköznek;
- c) nem minősül értékpapírnak;
- d) nem minősül befektetési terméknek vagy megtakarítási konstrukciónak;
- e) kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon és feltételekkel használható fel;
- f) kizárólag névértékének megfelelően használható fel partnerutalvány megszerzésére.

A Valora utalvány önmagában nem jogosít a partnerkereskedőknél áruk vagy szolgáltatások közvetlen megvásárlására, és nem használható fel fizetési eszközként.

Eltérő rendelkezés hiányában a Valora utalvány:

- nem kamatozik;
- készpénzre vagy egyéb pénzbeli ellenértékre nem váltható át;
- kizárólag a Valora Platformon használható fel.

A Valora utalvány a Felhasználó számára kizárólag a jelen ÁSZF szerinti partnerutalvány megszerzésére biztosít jogosultságot, és önmagában nem keletkeztet a Szolgáltatóval szemben pénzkövetelést.

---

### 3.5. A partnerutalványok szerepe

A Platformon elérhető partnerutalványokat minden esetben a partnerkereskedő vagy az általa kijelölt kibocsátó bocsátja ki.

A partnerutalvány kizárólag a Platformon rendelkezésre álló Valora utalvány(ok) beváltásával szerezhető meg.

A partnerutalvány felhasználására, érvényességi idejére, beváltási feltételeire, esetleges korlátozásaira, valamint a partnerkereskedő és a Felhasználó közötti jogviszonyra minden esetben az adott partnerkereskedő vagy kibocsátó szerződési feltételei, üzletszabályzata és egyéb vonatkozó rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató kizárólag:

- a) a Valora Platform működtetéséért;
- b) a Valora utalványok kibocsátásáért és elektronikus nyilvántartásáért;
- c) a Valora utalványok partnerutalványokra történő beváltásának lebonyolításáért felel.

A Szolgáltató nem felel különösen:

- a) a partnerkereskedő vagy a partnerutalvány kibocsátója által meghatározott felhasználási feltételekért;
- b) a partnerutalvány elfogadásáért vagy felhasználhatóságáért;
- c) a partnerkereskedő által nyújtott termékek vagy szolgáltatások minőségéért, megfelelőségéért vagy teljesítéséért;
- d) a partnerkereskedő szerződésszegéséből vagy működéséből eredő károkért.

Amennyiben a partnerutalvánnyal kapcsolatban a Felhasználónak panasza vagy igénye merül fel, azt – a Platform működésével kapcsolatos kérdések kivételével – elsősorban az érintett partnerkereskedőnél vagy a partnerutalvány kibocsátójánál köteles érvényesíteni.

---

### 3.6. A Platform elérhetősége és működése

A Szolgáltató minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Valora Platform folyamatosan, biztonságosan és megfelelő műszaki színvonalon működjön.

A Szolgáltató ugyanakkor nem garantálja a Platform megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.

A Szolgáltató jogosult a Platform működését karbantartás, fejlesztés, biztonsági intézkedés vagy egyéb indokolt technikai ok miatt részben vagy egészben ideiglenesen korlátozni vagy szüneteltetni.

A Szolgáltató a tervezett karbantartásokról – amennyiben erre lehetőség van – a Felhasználókat előzetesen tájékoztatja.

A Szolgáltató nem felel a Platform részleges vagy teljes elérhetetlenségéért, amennyiben az különösen:

- a) internet- vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás hibájából;
- b) harmadik fél által nyújtott szolgáltatás kieséséből;
- c) vis maior eseményből;
- d) a Felhasználó informatikai eszközeinek vagy szoftverkörnyezetének hibájából;
- e) a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső egyéb körülményből

ered.

A Szolgáltató minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz az esetleges üzemzavarok mielőbbi megszüntetése érdekében.

### **3.7. A Platform módosítása és fejlesztése**

A Szolgáltató jogosult a Platform működését, funkcióit, felületét, szolgáltatásait, partnerutalvány-kínálatát, technikai megoldásait és biztonsági elemeit bármikor fejleszteni, módosítani vagy átalakítani.

A Szolgáltató jogosult különösen:

- a) új szolgáltatásokat vagy funkciókat bevezetni;
- b) meglévő szolgáltatásokat módosítani vagy megszüntetni;
- c) új partnerkereskedőket bevonni;
- d) a partnerkereskedőkkel fennálló együttműködést megszüntetni;
- e) a partnerutalvány-katalógust bővíteni vagy módosítani;
- f) a Platform műszaki és biztonsági megoldásait korszerűsíteni.

A módosítások nem érinthetik hátrányosan a már létrejött szerződésekből eredő, a Felhasználót megillető jogokat, és nem eredményezhetik a már megvásárolt, érvényes Valora utalványok rendeltetésszerű felhasználásának indokolatlan korlátozását, kivéve, ha azt kötelezően alkalmazandó jogszabály, hatósági rendelkezés vagy biztonsági ok teszi szükségessé.

A Platform fejlesztése vagy módosítása önmagában nem keletkeztet kártérítési vagy egyéb igényt a Felhasználó részéről.

---

### 3.8. Technikai hibák

A Szolgáltató minden tőle ésszerűen várható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Platformon nyilvántartott adatok pontosak és naprakészek legyenek.

Amennyiben technikai hiba, rendszerhiba, adminisztratív tévedés vagy egyéb nyilvánvaló működési hiba következtében hibás egyenleg, téves tranzakció, jogosulatlanul jóváírt Valora utalvány vagy partnerutalvány jelenik meg a Felhasználó felhasználói fiókjában, a Szolgáltató jogosult a hibát kijavítani, a téves jóváírást vagy tranzakciót helyesbíteni, valamint a nyilvántartást a tényleges állapotnak megfelelően módosítani.

A Felhasználó nem jogosult olyan előny megszerzésére vagy megtartására, amely nyilvánvaló technikai hibából, rendszerhibából vagy adminisztratív tévedésből ered.

Amennyiben a Felhasználó ilyen hibát észlel, köteles arról a Szolgáltatót indokolatlan késedelem nélkül értesíteni.

A Szolgáltató a helyesbítésről – amennyiben annak jellege ezt indokolja és technikailag lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja a Felhasználót.

---

### 3.9. Jogszabályi és szankciós megfelelés

A Szolgáltató jogosult a Platform szolgáltatásainak nyújtását részben vagy egészben megtagadni, korlátozni vagy felfüggeszteni, amennyiben azt jogszabály, hatósági határozat, bírósági döntés, nemzetközi szankció, exportellenőrzési rendelkezés vagy egyéb kötelezően alkalmazandó előírás indokolja.

A Szolgáltató jogosult a szükséges ellenőrzéseket elvégezni annak érdekében, hogy a Platform működése megfeleljen a rá irányadó jogszabályoknak és egyéb kötelező előírásoknak.

A Felhasználó kijelenti, hogy a Platformot nem használja olyan célra vagy módon, amely jogszabályba, nemzetközi szankcióba vagy egyéb kötelezően alkalmazandó rendelkezésbe ütközik.

Amennyiben a Szolgáltató alapos okkal feltételezi, hogy a Platform használata jogszabályt vagy kötelezően alkalmazandó előírást sért, jogosult a szükséges intézkedések megtételére, ideértve különösen a tranzakció felfüggesztését, a felhasználói fiók ideiglenes korlátozását vagy – súlyos vagy ismétlődő szerződésszegés esetén – a jelen ÁSZF-ben meghatározott szabályok szerint történő megszüntetését.

## IV. REGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓK

### 4.1. A regisztráció feltételei

A Valora Platform szolgáltatásai kizárólag regisztrált Felhasználók számára vehetők igénybe.

Regisztrációra jogosult minden olyan természetes személy, aki a rá irányadó jogszabályok szerint jogosult a Szolgáltatóval szerződést kötni és a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

Jogi személy vagy egyéb szervezet kizárólag akkor jogosult a Platformon regisztrálni, amennyiben erre a Platform műszaki és üzleti feltételei lehetőséget biztosítanak, és a Szolgáltató ezt előzetesen jóváhagyja.

A regisztrációval a Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy a regisztráció során megadott adatok valóságosak, pontosak, teljesek és aktuálisak.

A Szolgáltató jogosult a nyilvánvalóan valótlan, hiányos vagy megtévesztő adatokkal kezdeményezett regisztrációt visszautasítani vagy – amennyiben a felhasználói fiók már létrejött – a jelen ÁSZF rendelkezései szerint korlátozni vagy megszüntetni.

---

## 4.2. A regisztráció folyamata

A regisztráció során a Felhasználó köteles a Szolgáltató által meghatározott adatokat megadni, különösen:

- a) teljes név;
- b) elektronikus levelezési cím;
- c) jelszó;
- d) minden egyéb olyan adat, amelyet a Platform működése vagy jogszabály előír.

A regisztráció véglegesítésének feltétele a jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása.

A regisztráció a Szolgáltató elektronikus visszaigazolásával, illetve – amennyiben a Platform működése ezt biztosítja – a felhasználói fiók aktiválásával válik érvényessé.

A Szolgáltató jogosult a regisztráció befejezését megelőzően vagy azt követően további adatok megadását, elektronikus azonosítás elvégzését vagy a megadott adatok megerősítését kérni, amennyiben ezt jogszabály, biztonsági ok, csalás megelőzése vagy a Platform rendeltetésszerű működése indokolja.

---

## 4.3. A felhasználói fiók

A sikeres regisztrációt követően a Szolgáltató a Felhasználó részére egyedi felhasználói fiókot hoz létre.

A felhasználói fiók különösen az alábbi funkciókat biztosítja:

- a) Valora utalványok megvásárlása;
- b) a megvásárolt Valora utalványok nyilvántartása;
- c) partnerutalványok kiválasztása és a Valora utalványok partnerutalványra történő beváltásának kezdeményezése;
- d) tranzakciók és előzmények megtekintése;
- e) személyes adatok kezelése és módosítása;

f) a Platform által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevétele.

A felhasználói fiók kizárólag a regisztrált Felhasználó személyes használatára szolgál.

A felhasználói fiók más személy részére nem ruházható át, nem engedhető át, és annak használatát a Felhasználó harmadik személy részére nem teheti lehetővé, kivéve, ha ezt a Szolgáltató előzetesen és kifejezetten engedélyezi.

---

## 4.4. A Felhasználó kötelezettségei

A Felhasználó köteles:

- a) a regisztráció során valós, pontos és naprakész adatokat megadni;
- b) a személyes vagy egyéb adataiban bekövetkezett változásokat indokolatlan késedelem nélkül átvezetni vagy a Szolgáltató részére bejelenteni;
- c) a Platformot kizárólag jogszerűen és rendeltetésszerűen használni;
- d) tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Platform működését, biztonságát, más Felhasználók jogait vagy a Szolgáltató jogos érdekeit sérti vagy veszélyezteti.

A Felhasználó felel minden olyan műveletért, amelyet a felhasználói fiókján keresztül hajtanak végre, kivéve, ha bizonyítja, hogy az a Szolgáltató érdekkörében felmerült biztonsági hibából vagy a Szolgáltatónak felróható okból következett be.

## 4.5. A felhasználói fiók biztonsága

A Felhasználó köteles a felhasználónevéhez, jelszávához, valamint a felhasználói fiók használatához szükséges valamennyi hitelesítési adatot bizalmasan kezelni, és gondoskodni arról, hogy azokhoz jogosulatlan személy ne férhessen hozzá.

A Felhasználó köteles minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtenni a felhasználói fiók biztonságának megőrzése érdekében, különösen megfelelő jelszó használatával és annak rendszeres védelmével.

Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, vagy alappal feltételezi, hogy felhasználói fiókjához vagy hitelesítési adataihoz jogosulatlan személy hozzáférhetett, köteles erről a Szolgáltatót indokolatlan késedelem nélkül elektronikus úton értesíteni.

A Szolgáltató jogosult a felhasználói fiókhoz való hozzáférést ideiglenesen korlátozni vagy felfüggeszteni, amennyiben jogosulatlan hozzáférés, visszaélés vagy egyéb biztonsági kockázat gyanúja merül fel.

A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó a hitelesítési adatait nem megfelelően kezelte, vagy azok jogosulatlan személy birtokába kerültek, kivéve, ha a kár a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból következett be.

---

## 4.6. Adatellenőrzés és azonosítás

A Szolgáltató jogosult a regisztráció során megadott adatok pontosságát, teljességét és valóságtartalmát ellenőrizni.

Amennyiben jogszabály, hatósági előírás, biztonsági ok, csalás megelőzése vagy a Platform rendeltetésszerű működésének biztosítása érdekében szükséges, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó személyazonosságának vagy egyes adatainak megfelelő módon történő igazolását kérni.

A Felhasználó köteles az ellenőrzéshez szükséges adatokat és dokumentumokat a Szolgáltató felhívásában meghatározott határidőn belül rendelkezésre bocsátani.

Az ellenőrzési eljárás lezárásáig a Szolgáltató jogosult a Platform egyes szolgáltatásainak igénybevételét ideiglenesen korlátozni vagy felfüggeszteni, amennyiben ez az ellenőrzés lefolytatásához szükséges.

---

## 4.7. A felhasználói fiók ideiglenes felfüggesztése

A Szolgáltató jogosult a felhasználói fiók használatát részben vagy egészben ideiglenesen felfüggeszteni különösen az alábbi esetekben:

- a) a Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit;
- b) csalásra, visszaélésre vagy jogosulatlan használatra utaló körülmény merül fel;
- c) a regisztráció során valótlan, hiányos vagy megtévesztő adatok kerültek megadásra;
- d) a Platform, a Szolgáltató vagy más Felhasználók biztonsága ezt indokolja;
- e) jogszabály, hatósági rendelkezés vagy bírósági döntés ezt szükségessé teszi.

A felfüggesztés időtartama alatt a Szolgáltató jogosult a Platform egyes vagy valamennyi szolgáltatásának igénybevételét korlátozni.

A Szolgáltató a felfüggesztésről és annak indokáról lehetőség szerint elektronikus úton tájékoztatja a Felhasználót, kivéve, ha ezt jogszabály vagy hatósági rendelkezés kizárja.

---

## 4.8. A felhasználói fiók megszüntetése

A Felhasználó jogosult a felhasználói fiókja megszüntetését bármikor kezdeményezni.

A Szolgáltató jogosult a felhasználói fiókot megszüntetni, amennyiben:

- a) a Felhasználó súlyosan vagy ismételten megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit;
- b) a Felhasználó jogellenes, csalárd vagy visszaélésszerű tevékenységet folytat;
- c) a Felhasználó a Szolgáltató felhívása ellenére sem bocsátja rendelkezésre az ellenőrzéshez szükséges adatokat vagy dokumentumokat;
- d) a felhasználói fiók fenntartása jogszabályba vagy kötelező hatósági rendelkezésbe ütközne.

A felhasználói fiók megszüntetése nem érinti a megszüntetés időpontjáig létrejött szerződéseket, a már teljesített tranzakciókat, valamint a feleket megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket.

A felhasználói fiók megszüntetése nem érinti továbbá a Szolgáltató jogszabályon alapuló adatmegőrzési, számviteli vagy egyéb kötelezettségeit.

---

## **4.9. Többszörös regisztráció**

A Szolgáltató jogosult korlátozni vagy megtiltani ugyanazon Felhasználó részére több felhasználói fiók létrehozását vagy fenntartását, amennyiben ez a Platform biztonságát, rendeltetésszerű működését, a promóciók szabályszerű igénybevételét vagy a Szolgáltató jogos üzleti érdekeit veszélyezteti.

Amennyiben a Szolgáltató megállapítja, hogy ugyanazon Felhasználó a jelen pont rendelkezéseit megkerülve több felhasználói fiókot használ, jogosult az érintett felhasználói fiókokat korlátozni, összevonni vagy megszüntetni.

---

## **4.10. Kommunikáció**

A Szolgáltató a regisztrációval, a felhasználói fiókkal, a tranzakciókkal, a Platform működésével, valamint a biztonságot érintő eseményekkel kapcsolatos értesítéseket elsősorban elektronikus úton küldi meg a Felhasználó részére.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a regisztráció során megadott elektronikus levelezési címe folyamatosan működőképes és elérhető legyen, valamint az oda érkező elektronikus üzeneteket rendszeresen ellenőrizze.

A Szolgáltató nem felel azokért a következményekért vagy károkért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó hibás, pontatlan vagy már nem használt elektronikus levelezési címet adott meg, illetve a részére küldött elektronikus értesítéseket nem veszi át vagy figyelmen kívül hagyja.

Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Szolgáltató elektronikus úton megküldött értesítéseit kézbesítettnek kell tekinteni az elküldést követő ésszerű idő elteltével, feltéve, hogy a Szolgáltató részére nem érkezik olyan rendszerüzenet, amely a kézbesítés sikertelenségét igazolja.

# **V. VALORA UTALVÁNY VÁSÁRLÁSA**

## **5.1. Általános rendelkezések**

A Valora utalvány kizárólag a Valora Platformon, a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően vásárolható meg.

Valora utalvány megvásárlására kizárólag érvényes felhasználói fiókkal rendelkező, bejelentkezett Felhasználó jogosult.

A Valora utalvány megvásárlásával a Felhasználó jogosultságot szerez arra, hogy azt a Platformon elérhető partnerutalvány(ok) megszerzésére használja fel a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

A Valora utalvány megvásárlása nem eredményez tulajdonjogot vagy egyéb jogviszonyt a Platformon elérhető partnerkereskedőkkel, és önmagában nem jogosít azoknál történő vásárlásra vagy fizetésre.

---

## 5.2. A vásárlási folyamat

A Valora utalvány megvásárlása az alábbi lépésekből áll:

- a) a Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt Valora utalvány névértékét vagy összegét;
- b) a Platform megjeleníti a megrendelés lényeges adatait;
- c) a Felhasználó ellenőrzi a megrendelés adatait;
- d) a Felhasználó a megrendelést véglegesíti;
- e) a Felhasználó teljesíti a vételár megfizetését a Platformon elérhető fizetési módok valamelyikével;
- f) sikeres fizetés esetén a Szolgáltató a Valora utalványt elektronikus formában jóváírja a Felhasználó felhasználói fiókjában.

A Szolgáltató jogosult a vásárlási folyamat technikai kialakítását, az elérhető névértékeket, vásárlási limiteket és egyéb műszaki paramétereket bármikor módosítani, feltéve, hogy ez a már létrejött szerződésekből eredő jogokat nem érinti.

---

## 5.3. A szerződés létrejötte

A Felhasználó által véglegesített megrendelés a Polgári Törvénykönyv szerinti ajánlatnak minősül.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést elektronikus úton visszaigazolja, vagy – amennyiben ez korábban történik – a Valora utalványt a Felhasználó felhasználói fiókjában jóváírja.

A Szolgáltató jogosult a megrendelés teljesítését megtagadni különösen, ha:

- a) a fizetés nem sikeres;
- b) csalásra, pénzmosásra, visszaélésre vagy jogosulatlan használatra utaló körülmény merül fel;
- c) jogszabály vagy hatósági intézkedés ezt szükségessé teszi;
- d) a Platform működését érintő technikai hiba miatt a teljesítés átmenetileg nem lehetséges.

A Szolgáltató a megrendelés elutasításáról lehetőség szerint elektronikus úton tájékoztatja a Felhasználót.

---

## 5.4. Fizetési módok

A Valora utalvány vételára kizárólag a Platformon mindenkor elérhető fizetési módok alkalmazásával fizethető meg.

A fizetések lebonyolításához a Szolgáltató külső fizetési szolgáltatót vesz igénybe.

A fizetési művelet végrehajtására a fizetési szolgáltató saját szerződési feltételei és adatkezelési szabályai is irányadók.

A Szolgáltató a bankkártya- vagy egyéb fizetési adatokat nem kezeli és nem tárolja, amennyiben a fizetés a külső fizetési szolgáltató biztonságos rendszerén keresztül történik.

A Szolgáltató jogosult egyes fizetési módokat vagy fizetési szolgáltatókat bármikor bevezetni, megszüntetni vagy módosítani. Az aktuálisan elérhető fizetési módokat a Platform tartalmazza.

---

## 5.5. Árak és díjak

A Valora utalvány névértéke és vételára a vásárlás időpontjában a Platformon közzétett összeg.

A Platformon feltüntetett árak kanadai dollárban (CAD) és az utalványok névértékei euróban (EUR) kerül meghatározásra és megjelenítésre.

Amennyiben a Szolgáltató szolgáltatási díjat, kezelési költséget vagy egyéb díjat alkalmaz, arról a megrendelés véglegesítését megelőzően egyértelmű tájékoztatást ad.

A fizetés pénzneme megegyezik a Platformon megjelenített pénznemmel, kivéve, ha az alkalmazott fizetési szolgáltató vagy a választott fizetési mód ettől eltérően rendelkezik.

Amennyiben a fizetés a Platformon megjelenített pénznemtől eltérő pénznemben történik, az alkalmazott árfolyamra, átváltási költségekre és egyéb díjakra a fizetési szolgáltató vagy a fizetési eszköz kibocsátójának feltételei irányadók.

A feltüntetett árak a jogszabály alapján alkalmazandó adókat és közterheket tartalmazzák, kivéve, ha a Platform valamely ár tekintetében ettől kifejezetten eltérően rendelkezik.

---

## 5.6. Teljesítés

A sikeres fizetést követően a Szolgáltató a Valora utalványt elektronikus formában a Felhasználó felhasználói fiókjában írja jóvá.

A jóváírás rendszerint azonnal megtörténik, azonban biztonsági ellenőrzés, technikai feldolgozás vagy külső szolgáltató működése miatt a teljesítéshez ésszerű feldolgozási idő szükséges lehet.

A teljesítés időpontjának a Valora utalvány Felhasználó felhasználói fiókjában történő jóváírásának időpontja minősül.

---

## 5.7. Sikertelen vagy hibás fizetés

Amennyiben a fizetés bármely okból sikertelen, a Valora utalvány nem kerül jóváírásra.

Ha a fizetés sikeresen megtörtént, azonban a Valora utalvány technikai hiba miatt nem jelenik meg a Felhasználó felhasználói fiókjában, a Felhasználó jogosult a Szolgáltató részére hibabejelentést tenni.

A Szolgáltató a hibabejelentést indokolatlan késedelem nélkül kivizsgálja, és megalapozott igény esetén gondoskodik a jóváírásról vagy a fizetési tranzakció rendezéséről.

---

## 5.8. Számlázás

A Szolgáltató a hatályos számviteli és adójogszabályoknak megfelelően elektronikus számlát vagy egyéb számviteli bizonylatot állít ki.

A Felhasználó köteles a számlázáshoz szükséges adatokat pontosan és hiánytalanul megadni.

A hibás vagy hiányos adatokból eredő következményekért a Felhasználó felel.

---

## 5.9. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Felhasználót a szerződéstől való elállás joga a mindenkor hatályos jogszabályok szerint illeti meg.

A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a Valora utalványt partnerutalványra beváltja, a Szolgáltató szolgáltatása teljesítettnek minősül, ezért a már beváltott Valora utalvány tekintetében elállási jog nem gyakorolható.

A fizikai partnerutalványok tekintetében is jogosult a Felhasználó elállási joga gyakorlására, online partnerutalványok esetén ez a jog az utalvány kiküldését követően nem illeti meg.

A partnerutalvány megszerzését követően annak felhasználására, visszaváltására, cseréjére, visszatérítésére és az esetleges elállási jog gyakorlására minden esetben az adott partnerkereskedő vagy a partnerutalvány kibocsátója által meghatározott szerződési feltételek irányadók.

A jelen pont nem érinti a Felhasználót kötelező jogszabály alapján megillető fogyasztóvédelmi jogokat.

---

## 5.10. Felelősség

A Szolgáltató nem felel a vásárlás megghiúsulásáért, késedelméért vagy hibás teljesítéséért, amennyiben azt a fizetési szolgáltató működési zavara, elektronikus hírközlési szolgáltatás hibája, internetkapcsolati probléma, vis maior vagy más, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső körülmény okozza.

A Szolgáltató jogosult a nyilvánvaló árképzési, adminisztrációs vagy technikai hibából eredő téves megrendeléseket kijavítani vagy törölni, amelyről a Felhasználót indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja.

Amennyiben a vételár megfizetésre került, azonban a szerződés nem jön létre vagy annak teljesítése jogszerűen nem lehetséges, a Szolgáltató a már megfizetett összeget a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően visszatéríti a Felhasználó részére.

# VI. A VALORA UTALVÁNY PARTNERUTALVÁNYRA BEVÁLTÁSA

## UTALVÁNY TÖRTÉNŐ

### 6.1. Általános rendelkezések

A Valora utalvány kizárólag a Valora Platformon váltható be a Platformon elérhető partnerutalványokra.

A beváltás kizárólag érvényes felhasználói fiókkal rendelkező, bejelentkezett Felhasználó által kezdeményezhető.

A Valora utalvány kizárólag a Felhasználó rendelkezésére álló utalványok erejéig használható fel.

A Valora utalvány kizárólag a Platformon meghatározott partnerutalványokra váltható be, és más célra nem használható fel.

---

### 6.2. A beváltás folyamata

A partnerutalvány megszerzésének folyamata az alábbi lépésekből áll:

- a) a Felhasználó kiválasztja a kívánt partnerutalványt;
- b) a Platform megjeleníti a partnerutalvány lényeges adatait, valamint a beváltáshoz szükséges Valora utalvány(ok) darabszámát;
- c) a Felhasználó ellenőrzi a tranzakció adatait;
- d) a Felhasználó véglegesíti a beváltási kérelmet;
- e) a Platform ellenőrzi a rendelkezésre álló Valora utalványok darabszámát;
- f) sikeres beváltás esetén a megfelelő értékű Valora utalvány levonásra kerül, és a partnerutalvány kiadása megkezdődik.

A beváltási tranzakció véglegesítését követően a Felhasználó a tranzakciót nem jogosult egyoldalúan visszavonni, kivéve, ha ezt kötelező jogszabály eltérően írja elő.

---

### 6.3. A beváltás teljesítése

A partnerutalvány rendelkezésre bocsátása elektronikus partnerutalvány esetén rendszerint legfeljebb **5 munkanapon**, fizikai partnerutalvány esetén rendszerint legfeljebb **7 munkanapon** belül történik. A megadott teljesítési idők tájékoztató jellegűek. Az utalványok tényleges rendelkezésre állásának és kézbesítésének időtartamát befolyásolhatja, hogy az adott partner mikor bocsátja az utalványokat a Valora rendelkezésére.

Ezért egyes esetekben a feltüntetett időtartam a partneri teljesítéstől függően változhat. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az utalványokat a lehető legrövidebb időn belül elérhetővé tegyük.

Amennyiben a partnerkereskedő rendszere, a partnerutalvány kibocsátója vagy egyéb technikai körülmény ezt indokolja, a teljesítéshez ennél hosszabb, de ésszerű feldolgozási idő is szükséges lehet.

A teljesítés akkor minősül megtörténtnek, amikor a partnerutalvány a Felhasználó számára elektronikusan hozzáférhetővé válik, illetve fizikai partnerutalvány esetén a partnerkereskedő vagy kibocsátó által meghatározott módon átadásra vagy feladásra kerül.

A Felhasználó köteles a partnerutalvány rendelkezésre bocsátását követően annak hozzáférhetőségét, névértékét és – amennyiben az ellenőrizhető – egyéb lényeges adatait indokolatlan késedelem nélkül ellenőrizni. Amennyiben a Felhasználó hibát, hiányosságot vagy eltérést észlel, köteles azt a Szolgáltató részére indokolatlan késedelem nélkül bejelenteni.

A késedelmes bejelentésből eredő, megelőzhető károkért vagy többletköltségekért a Szolgáltató nem felel, amennyiben azok a hiba időben történő bejelentésével elkerülhetők lettek volna.

---

## 6.4. A partnerutalvány felhasználása

A partnerutalvány felhasználására, érvényességi idejére, területi hatályára, esetleges korlátozásaira, részleges felhasználhatóságára, visszaváltására, cseréjére és elfogadásának feltételeire minden esetben az adott partnerkereskedő vagy a partnerutalvány kibocsátójának szerződési feltételei irányadók.

A Felhasználó köteles a partnerutalvány beváltását megelőzően megismerni és elfogadni az adott partnerkereskedő vagy kibocsátó vonatkozó feltételeit.

A Szolgáltató nem jogosult a partnerkereskedő nevében nyilatkozatot tenni vagy annak szerződési feltételeit módosítani.

---

## 6.5. Sikertelen beváltás

Amennyiben a beváltási folyamat a tranzakció véglegesítését megelőzően megszakad, Valora utalvány nem kerül levonásra.

Ha technikai hiba következtében a Valora utalvány levonásra került, azonban a partnerutalvány nem került kiadásra, a Szolgáltató a tranzakció kivizsgálását követően indokolatlan késedelem nélkül gondoskodik

- a Valora utalvány megfelelő helyreállításáról, vagy
- a partnerutalvány rendelkezésre bocsátásáról.

A Szolgáltató jogosult a vizsgálatához szükséges adatokat bekérni, valamint a vitatott tranzakciót a vizsgálat lezárásáig ideiglenesen felfüggeszteni.

---

## 6.6. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató kizárólag

- a Valora Platform működtetéséért,
- a Valora utalványok nyilvántartásáért,
- valamint a partnerutalványra történő beváltási folyamat lebonyolításáért felel.

A Szolgáltató nem felel különösen

- a) a partnerkereskedő által kínált termékek vagy szolgáltatások minőségéért;
- b) a partnerutalvány felhasználhatóságáért vagy elfogadásáért;
- c) a partnerkereskedő vagy a partnerutalvány kibocsátója által alkalmazott szerződési feltételekért;
- d) a partnerkereskedő informatikai rendszerében bekövetkező hibákért vagy üzemszünetért;
- e) a partnerkereskedő által nyújtott ügyfélszolgálati, garanciális vagy jótállási szolgáltatásokért.

A partnerutalvány felhasználásával összefüggő jogviszony közvetlenül a Felhasználó és a partnerkereskedő, illetve a partnerutalvány kibocsátója között jön létre.

---

## 6.7. Technikai hibák

A Szolgáltató minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz a beváltási folyamat biztonságos és rendeltetésszerű működése érdekében.

Amennyiben technikai hiba, adminisztrációs tévedés vagy rendszerhiba következtében hibás tranzakció, téves jóváírás vagy jogosulatlan partnerutalvány-kiadás történik, a Szolgáltató jogosult

- a hibát kijavítani,
- a tranzakciót helyesbíteni,
- a téves jóváírást visszavonni,
- valamint a nyilvántartásokat a tényleges állapotnak megfelelően módosítani.

A Felhasználó nem jogosult olyan előny megszerzésére vagy megtartására, amely nyilvánvaló rendszerhibából, adminisztrációs tévedésből vagy jogosulatlan jóváírásból származik.

---

## 6.8. Beváltási korlátozások

A Szolgáltató jogosult egyes partnerutalványok tekintetében mennyiségi, értékbeli vagy egyéb beváltási korlátozásokat alkalmazni.

A Szolgáltató jogosult a beváltási tranzakció teljesítését megtagadni, felfüggeszteni vagy további ellenőrzéshez kötni, amennyiben

- a) csalás vagy visszaélés gyanúja merül fel;
- b) jogszabály vagy hatósági intézkedés ezt szükségessé teszi;
- c) a Platform biztonsága vagy rendeltetésszerű működése ezt indokolja.

A Szolgáltató jogosult a partnerutalvány-kínálatot, a beváltható névértékeket és a beváltás technikai feltételeit folyamatosan módosítani. A módosítások a már sikeresen teljesített beváltási tranzakciókat nem érintik.

## **VII. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **7.1. A Szolgáltató jogai**

A Szolgáltató jogosult a Valora Platformot a jelen ÁSZF, a vonatkozó jogszabályok, valamint a biztonságos és rendeltetésszerű működés követelményeinek megfelelően üzemeltetni, fejleszteni és módosítani.

A Szolgáltató különösen jogosult:

- a) a Platform működésének, szolgáltatásainak, technikai megoldásainak és biztonsági elemeinek fejlesztésére, módosítására vagy átalakítására;
- b) új szolgáltatások, funkciók vagy partnerutalványok bevezetésére, illetve meglévő szolgáltatások, funkciók vagy partnerkapcsolatok módosítására vagy megszüntetésére;
- c) új partnerkereskedők vagy partnerutalvány-kibocsátók bevonására, illetve meglévő együttműködések megszüntetésére;
- d) a Platform biztonságának, integritásának és rendeltetésszerű működésének biztosítása érdekében technikai, szervezési vagy biztonsági intézkedések alkalmazására;
- e) a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben a Felhasználó egyes szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek korlátozására, a felhasználói fiók ideiglenes felfüggesztésére vagy megszüntetésére;
- f) a Felhasználó által megadott adatok ellenőrzésére, valamint – amennyiben azt jogszabály, biztonsági érdek vagy a visszaélések megelőzése indokolja – adategyeztetés vagy személyazonosság igazolásának kezdeményezésére.

A Szolgáltató jogosultságait a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek betartásával gyakorolja.

---

### **7.2. A Szolgáltató kötelezettségei**

A Szolgáltató köteles:

- a) a Platform működtetését a tőle ésszerűen elvárható szakmai gondossággal biztosítani;
- b) a Valora utalványok elektronikus nyilvántartását pontosan vezetni;
- c) a sikeresen teljesített vásárlási és beváltási tranzakciókat a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően végrehajtani;
- d) biztosítani a Felhasználók számára a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokat;
- e) a személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak és az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezelni;
- f) a Platform működését vagy a szolgáltatás igénybevételét érintő lényeges változásokról a Felhasználókat megfelelő módon tájékoztatni;
- g) a bejelentett technikai hibákat és vitatott tranzakciókat ésszerű határidőn belül kivizsgálni, és amennyiben indokolt, a szükséges helyesbítő intézkedéseket megtenni.

A Szolgáltató a Platform működtetése során minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz a szolgáltatás biztonságának, megbízhatóságának és folyamatos fejlesztésének biztosítása érdekében.

---

## 7.3. A Felhasználó jogai

A Felhasználó jogosult:

- a) a Platform szolgáltatásait a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően igénybe venni;
- b) Valora utalványt vásárolni;
- c) a rendelkezésére álló Valora utalványokat partnerutalványokra beváltani;
- d) felhasználói fiókjában nyilvántartott Valora utalványait, partnerutalványait és tranzakciós előzményeit megtekinteni;
- e) személyes és számlázási adatait a Platform által biztosított lehetőségek szerint módosítani;
- f) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához kérdéssel, hibabejelentéssel, panasszal vagy egyéb megkereséssel fordulni.

A Felhasználót megilletik mindazon jogok, amelyeket a vonatkozó jogszabályok – különösen a fogyasztóvédelmi jogszabályok – biztosítanak.

A Felhasználó jogosultságait kizárólag a jelen ÁSZF, a vonatkozó jogszabályok, valamint a Platform rendeltetésszerű használatára vonatkozó szabályok keretei között gyakorolhatja.

## 7.4. A Felhasználó kötelezettségei

A Felhasználó köteles:

- a) a Platformot kizárólag rendeltetésszerűen és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően használni;

- b) kizárólag saját nevében és saját jogosultságai alapján eljárni, valamint tartózkodni minden olyan magatartástól, amely harmadik személy jogait vagy jogos érdekeit sérti;
- c) a regisztráció során, valamint a Platform használata során valós, pontos és naprakész adatokat megadni, továbbá az adataiban bekövetkezett változásokat indokolatlan késedelem nélkül átvezetni;
- d) gondoskodni felhasználói fiókjának, jelszavának és egyéb hitelesítési adatainak biztonságos kezeléséről, valamint megtenni minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést a jogosulatlan hozzáférés megelőzése érdekében;
- e) haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót minden olyan eseményről vagy körülményről, amely jogosulatlan hozzáférésre, visszaélésre vagy biztonsági incidensre utal;
- f) betartani a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Platform használatára vonatkozó egyéb közzétett szabályokat.

A Felhasználó felel minden olyan műveletért, amely felhasználói fiókjának felhasználásával történik, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adott művelet a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból vagy olyan jogosulatlan hozzáférés következtében történt, amelyért a Felhasználó nem felelős.

---

## 7.5. Tiltott magatartások

A Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Platform biztonságát, rendeltetésszerű működését vagy más személyek jogait sérti vagy veszélyezteti.

A Felhasználó különösen nem jogosult:

- a) a Platform működését megzavarni, akadályozni vagy veszélyeztetni;
- b) a Platform informatikai rendszeréhez vagy annak bármely eleméhez jogosulatlanul hozzáférni, azt tesztelni, támadni vagy megkísérelni feltörni;
- c) automatizált program, robot, script vagy egyéb automatizált eszköz alkalmazásával a Platform működését befolyásolni vagy a szolgáltatásokat igénybe venni, kivéve, ha ehhez a Szolgáltató előzetesen írásban hozzájárult;
- d) más személy felhasználói fiókját jogosulatlanul használni vagy annak használatát megkísérelni;
- e) valótlan, megtévesztő vagy hamis adatok felhasználásával regisztrálni vagy a Szolgáltatót egyéb módon megtéveszteni;
- f) csalárd, jogellenes vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző módon Valora utalványt vagy partnerutalványt megszerezni vagy felhasználni;
- g) a Platformot jogellenes célra vagy a rendeltetésével össze nem egyeztethető módon használni;
- h) a Platform működésének megkerülésére vagy a biztonsági intézkedések kijátszására szolgáló technikai megoldásokat alkalmazni;
- i) a Platform szolgáltatásait visszaélészerűen, jóhiszemű joggyakorlással össze nem egyeztethető módon igénybe venni.

---

## 7.6. Együttműködési kötelezettség

A Felek a jelen ÁSZF-ből eredő jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során kötelesek egymással a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően együttműködni.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató részére minden olyan információt és adatot rendelkezésre bocsátani, amely valamely hibabejelentés, panasz, vitatott tranzakció vagy biztonsági esemény kivizsgálásához ésszerűen szükséges.

A Szolgáltató köteles a hozzá beérkező bejelentéseket ésszerű határidőn belül megvizsgálni, és – amennyiben az indokolt – megtenni a szükséges intézkedéseket.

---

## 7.7. Szellemi tulajdon

A Valora Platform, annak szoftverei, adatbázisai, grafikai megjelenése, felépítése, logói, védjegyei, szöveges tartalmi, valamint minden egyéb szerzői jogi vagy iparjogvédelmi oltalom alatt álló elem a Szolgáltató vagy az adott jogosult harmadik személy kizárólagos tulajdonát képezi.

A Felhasználó a Platform használatával kizárólag nem kizárólagos, nem átruházható, visszavonható és kizárólag a Platform rendeltetésszerű használatához szükséges felhasználási jogosultságot szerez.

A Platform vagy annak bármely elemének másolása, módosítása, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése, visszafejtése (reverse engineering), üzleti célú felhasználása vagy egyéb hasznosítása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos, kivéve, ha azt kötelező jogszabály kifejezetten lehetővé teszi.

A jelen pont nem érinti azokat a felhasználási cselekményeket, amelyeket a kötelezően alkalmazandó jogszabályok a jogosult hozzájárulása nélkül is megengednek.

---

## 7.8. Jogsértés következményei

Amennyiben a Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit vagy a vonatkozó jogszabályokat, a Szolgáltató jogosult – a jogsértés jellegére, súlyára és ismétlődésére figyelemmel – különösen az alábbi intézkedések megtételére:

- a) figyelmeztetés küldése;
- b) egyes Platform-szolgáltatások ideiglenes korlátozása;
- c) a felhasználói fiók ideiglenes felfüggesztése;
- d) a vitatott vagy jogellenesnek vélt tranzakció kivizsgálása és a vizsgálat időtartamára történő visszatartása vagy felfüggesztése;

e) a felhasználói fiók végleges megszüntetése;

f) a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett egyéb jogi intézkedések megtétele.

A jelen pont szerinti intézkedések alkalmazása nem érinti a Szolgáltatót a jogszabályok vagy a jelen ÁSZF alapján megillető egyéb jogokat és igényeket.

## **VIII. FELELŐSSÉG ÉS FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS**

### **8.1. Általános rendelkezések**

A Szolgáltató a Valora Platformot a tőle ésszerűen várható szakmai gondossággal üzemelteti, azonban nem garantálja a Platform folyamatos, megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.

A Szolgáltató felelőssége kizárólag a jelen ÁSZF-ben vállalt szolgáltatások teljesítésére, valamint a saját szerződésszegésével okozott károkra terjed ki, a vonatkozó jogszabályok keretei között.

A jelen fejezet rendelkezései nem érintik azokat az eseteket, amelyekben a felelősség kizárását vagy korlátozását kötelező jogszabály nem teszi lehetővé.

---

### **8.2. A Platform működésével kapcsolatos felelősség**

A Szolgáltató minden tőle ésszerűen várható intézkedést megtesz a Platform biztonságos, megbízható és rendeltetésszerű működésének biztosítása érdekében.

A Szolgáltató nem felel különösen:

a) az internetkapcsolat hibájából vagy megszakadásából eredő károkért;

b) elektronikus hírközlési szolgáltató, tárhelyszolgáltató vagy egyéb külső szolgáltató működési hibájából eredő károkért;

c) a Felhasználó saját informatikai eszközének, szoftverének, hálózatának vagy internetkapcsolatának hibájából eredő károkért;

d) a Platform átmeneti elérhetetlenségéért, amennyiben az karbantartásból, fejlesztésből, rendszerfrissítésből, biztonsági intézkedésből vagy egyéb, a Platform rendeltetésszerű működéséhez szükséges technikai okból következik.

---

### **8.3. A partnerkereskedőkkel kapcsolatos felelősség**

A Szolgáltató nem a partnerutalvány kibocsátója, és nem nyújtja a partnerkereskedők által kínált termékeket vagy szolgáltatásokat.

Ennek megfelelően a Szolgáltató nem felel különösen:

- a) a partnerkereskedő által nyújtott termékek vagy szolgáltatások minőségéért;
- b) a partnerutalvány elfogadásáért, felhasználhatóságáért vagy beválthatóságáért;
- c) a partnerkereskedő vagy a partnerutalvány kibocsátója által alkalmazott szerződési feltételekért, üzletszabályzatért vagy adatkezelési gyakorlatért;
- d) a partnerkereskedő vagy a partnerutalvány kibocsátója késedelméért, szerződésszegéséért vagy egyéb mulasztásáért;
- e) azért, ha valamely partnerkereskedő a partnerutalvány forgalmazását megszünteti, annak felhasználási feltételeit módosítja vagy a partnerutalvány elfogadását korlátozza.

A partnerutalvány felhasználásával összefüggő jogviszony minden esetben a Felhasználó és az adott partnerkereskedő, illetve partnerutalvány-kibocsátó között jön létre.

---

## 8.4. A Felhasználó felelőssége

A Felhasználó felel minden olyan kárért, amely a jelen ÁSZF megsértéséből, valótlan vagy hiányos adatok megadásából, felhasználói fiókja nem megfelelő védelméből vagy egyéb jogellenes magatartásából ered.

A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót minden olyan eseményről, amely jogosulatlan hozzáférésre, visszaélésre vagy biztonsági incidensre utal.

Amennyiben a Felhasználó e kötelezettségének nem tesz eleget, az ebből eredő károkért a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben felelősséggel tartozik.

---

## 8.5. Közvetett károk kizárása

A vonatkozó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben a Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, bevételkiesésért, üzleti veszteségért, adatvesztésért, üzleti hírnév sérelméért, valamint egyéb közvetett vagy következményi károkért.

A jelen rendelkezés nem alkalmazható olyan esetekben, amelyekben a felelősség kizárását vagy korlátozását kötelező jogszabály nem teszi lehetővé.

---

## 8.6. Vis maior

A Szolgáltató nem felel a szerződés teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, amennyiben azt olyan elháríthatatlan külső ok (vis maior) idézi elő, amely a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül esik.

Vis maiornak minősülhet különösen:

- a) természeti katasztrófa;

b) háború, fegyveres konfliktus, terrorcselekmény vagy rendkívüli állapot;

c) járvány, közegészségügyi veszélyhelyzet vagy hatósági korlátozás;

d) országos vagy jelentős mértékű elektronikus hírközlési, informatikai vagy energiaellátási szolgáltatás kiesése;

e) kibertámadás vagy egyéb olyan informatikai esemény, amelynek bekövetkezése és elhárítása a Szolgáltató részéről ésszerűen nem volt elvárható.

A vis maior fennállásának időtartama alatt a Szolgáltató jogosult szolgáltatásainak teljesítését a szükséges mértékben korlátozni vagy ideiglenesen szüneteltetni.

---

## 8.7. Technikai hibák és téves tranzakciók

Amennyiben technikai hiba, rendszerhiba vagy adminisztratív tévedés következtében hibás tranzakció, téves jóváírás vagy hibás nyilvántartás keletkezik, a Szolgáltató jogosult a hiba kijavítására, a nyilvántartás helyesbítésére, valamint a szükséges korrekciós intézkedések megtételére.

Amennyiben a Felhasználó nyilvánvaló rendszerhiba következtében jogosulatlan előnyhöz jut, köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, tartózkodni annak felhasználásától, valamint tőnni a Szolgáltató által végrehajtott helyesbítést.

A Szolgáltató jogosult a vitatott tranzakció vagy jogosultság kivizsgálásának időtartamára az érintett Valora utalvány, partnerutalvány vagy egyéb jogosultság ideiglenes korlátozására vagy zárolására.

---

## 8.8. Külső szolgáltatások

A Szolgáltató a Platform működtetése során jogosult harmadik személyek szolgáltatásait igénybe venni, különösen fizetési szolgáltatók, tárhelyszolgáltatók, elektronikus hírközlési szolgáltatók, informatikai szolgáltatók vagy partnerkereskedők közreműködésével.

A Szolgáltató nem felel az ilyen külső szolgáltatók működéséből, mulasztásából vagy szerződésszegéséből eredő károkért, kivéve, ha a felelősséget kötelező jogszabály kifejezetten előírja.

---

## 8.9. A felelősség korlátozása

Amennyiben a Szolgáltató felelőssége jogerősen megállapításra kerül, a kártérítés mértéke – a kötelező jogszabályi rendelkezések sérelme nélkül – legfeljebb a káreseménnyel közvetlenül érintett Valora utalvány(ok) névértékének, illetve az érintett tranzakció során a Felhasználó által ténylegesen megfizetett összegnek a magasabbik összegéig terjedhet.

A jelen fejezetben meghatározott felelősségkorlátozások nem alkalmazhatók:

a) a Szolgáltató által szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkra;

b) az emberi életet, testi épséget vagy egészséget érintő károokra;

c) minden olyan esetben, amikor a felelősség kizárását vagy korlátozását kötelező jogszabály nem teszi lehetővé.

## **8.10. A Platform módosítása és rendelkezésre állása**

A Szolgáltató jogosult a Platform működését, funkcióit, elérhető partnerkereskedőit, partnerutalványait, szolgáltatásait, műszaki megoldásait, valamint azok igénybevételének feltételeit bármikor módosítani, fejleszteni, bővíteni, korlátozni vagy megszüntetni.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Platform működése folyamatos legyen, azonban nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Platform vagy annak valamennyi funkciója megszakítás nélkül, folyamatosan legyen minden időpontban elérhető lesz.

A tervezett karbantartásokról vagy a szolgáltatás működését érintő jelentősebb változásokról a Szolgáltató – amennyiben ez ésszerűen lehetséges – előzetesen tájékoztatja a Felhasználókat.

# **IX. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM**

## **9.1. Általános rendelkezések**

A Szolgáltató a Platform működtetése és a szolgáltatások nyújtása során tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeli.

A személyes adatok kezelésére különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet – GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló mindenkor hatályos jogszabályok, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a Platformon folyamatosan elérhető.

---

## **9.2. Az adatkezelés célja**

A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag a szolgáltatások nyújtásához, a szerződés teljesítéséhez, jogszabályi kötelezettségei teljesítéséhez, valamint jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges mértékben és célból kezeli.

Az adatkezelés célja különösen:

a) a felhasználói regisztráció és a felhasználói fiók létrehozása;

b) a Platform működtetése és a szolgáltatások biztosítása;

c) a Valora utalványok megvásárlásának és partnerutalványokra történő beváltásának lehetővé tétele;

- d) a szerződés teljesítése és a Felek közötti kapcsolattartás;
  - e) a tranzakciók nyilvántartása;
  - f) jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
  - g) a csalások és visszaélések megelőzése, felderítése és kivizsgálása, valamint a Platform biztonságának fenntartása;
  - h) ügyfélszolgálati feladatok ellátása és panaszkezelés.
- 

### 9.3. Az adatkezelés jogalapja

A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogalap fennállása esetén kezeli.

Az adatkezelés jogalapja különösen:

- a) a Felhasználó hozzájárulása;
  - b) a Felhasználóval létrejött szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele;
  - c) a Szolgáltatót terhelő jogi kötelezettség teljesítése;
  - d) a Szolgáltató vagy harmadik személy jogos érdeke, amennyiben annak alkalmazását a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik.
- 

### 9.4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

A Szolgáltató a Platform működtetéséhez és szolgáltatásainak nyújtásához adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Az adatfeldolgozók különösen informatikai, tárhelyszolgáltatási, fizetési, számlázási, ügyfélszolgálati vagy egyéb technikai feladatokat láthatnak el.

A Szolgáltató személyes adatot harmadik személy részére kizárólag jogszabály alapján, a Felhasználó hozzájárulásával, illetve a szerződés teljesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben továbbít.

Az alkalmazott adatfeldolgozók, valamint az adattovábbítás részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

---

### 9.5. A Felhasználó jogai

A Felhasználót a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján különösen az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- b) hozzáférni személyes adataihoz;
- c) kérni személyes adatainak helyesbítését;
- d) kérni személyes adatainak törlését, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- e) kérni az adatkezelés korlátozását;
- f) tiltakozni az adatkezelés ellen, amennyiben annak jogalapja jogos érdek;
- g) élni az adathordozhatósághoz való jogával a jogszabályban meghatározott esetekben;
- h) hozzájárulását bármikor visszavonni, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

---

## 9.6. Adatbiztonság

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonságának biztosítása érdekében, különösen azok jogosulatlan hozzáférése, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, elvesztése, megsemmisülése vagy egyéb jogosulatlan kezelése ellen.

A Szolgáltató az alkalmazott adatbiztonsági intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja, és szükség szerint fejleszti.

---

## 9.7. Cookie-k és egyéb technológiák

A Platform működése során a Szolgáltató cookie-kat és egyéb hasonló technológiákat alkalmazhat.

A cookie-k alkalmazásának célja különösen:

- a) a Platform megfelelő működésének biztosítása;
- b) a felhasználói élmény javítása;
- c) biztonsági események megelőzése és kezelése;
- d) statisztikai elemzések készítése;
- e) a Felhasználó hozzájárulása esetén marketingcélú adatkezelés.

A cookie-k és egyéb hasonló technológiák alkalmazásának részletes szabályait a Platform Cookie Tájékoztatója tartalmazza.

---

## 9.8. Adatmegőrzés

A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési időtartamig kezeli.

A személyes adatok kezelésének időtartamára vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

---

## 9.9. Jogérvényesítés

Amennyiben a Felhasználó megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult a Szolgáltatóhoz fordulni.

A Felhasználó jogosult továbbá panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint jogainak megsértése esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos megkereséseket, észrevételeket és panaszokat észszerű határidőn belül, átlátható módon és a jóhiszemű együttműködés követelményének megfelelően kezelje.

# X. PANASZKEZELÉS ÉS VITARENDEZÉS

## 10.1. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató biztosítja, hogy a Felhasználó a Platform működésével, a szolgáltatások igénybevételével, a Valora utalványok megvásárlásával vagy partnerutalványra történő beváltásával, valamint a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel vagy panaszaival az ügyfélszolgálathoz fordulhasson.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségeit a Platform, valamint a jelen ÁSZF I. fejezetében meghatározott kapcsolattartási adatok tartalmazzák.

---

## 10.2. Panasz benyújtása

A Felhasználó panaszát szóban vagy írásban jogosult benyújtani, különösen elektronikus levél útján vagy a Platformon biztosított egyéb kapcsolattartási felületen.

A panasz – a hatékony kivizsgálás érdekében – lehetőség szerint tartalmazza:

- a) a Felhasználó nevét és elérhetőségét;
  - b) a kifogásolt szolgáltatás vagy tranzakció azonosításához szükséges adatokat;
  - c) a panasz részletes leírását;
  - d) a rendelkezésre álló bizonyítékokat vagy dokumentumokat, amennyiben azok rendelkezésre állnak.
-

### 10.3. A panasz kivizsgálása

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja, és azokról a vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőn belül dönt.

Amennyiben a panasz kivizsgálásához további adatok vagy dokumentumok szükségesek, a Szolgáltató jogosult azok rendelkezésre bocsátását kérni.

A Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről a Felhasználót a jogszabályban meghatározott módon és határidőn belül tájékoztatja.

---

### 10.4. Együttműködés a panaszkezelés során

A Felek kötelesek a panasz kivizsgálása során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően együttműködni.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató részére minden olyan információt és dokumentumot rendelkezésre bocsátani, amely a panasz vagy a vitatott tranzakció kivizsgálásához ésszerűen szükséges.

Amennyiben a Felhasználó a kért információkat vagy dokumentumokat nem bocsátja rendelkezésre, a Szolgáltató jogosult a rendelkezésére álló adatok alapján dönteni.

---

### 10.5. Békés vitarendezés

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Felhasználóval felmerülő vitás kérdéseket elsősorban tárgyalásos úton, peren kívül rendezze.

Amennyiben a vita ilyen módon nem rendezhető, a fogyasztónak minősülő Felhasználó jogosult a vonatkozó jogszabályok szerint békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A békéltető testületek elérhetőségére és eljárására vonatkozó tájékoztatás a fogyasztóvédelmi hatóság hivatalos felületein érhető el.

---

### 10.6. Hatósági és bírósági jogérvényesítés

A jelen ÁSZF rendelkezései nem korlátozzák a Felhasználó jogát arra, hogy jogainak érvényesítése érdekében a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatósághoz vagy bírósághoz forduljon.

A fogyasztóvédelmi jogvitákra a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, valamint – amennyiben alkalmazandó – az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai irányadók.

---

### 10.7. Irányadó jog és illetékesség

A jelen ÁSZF-re, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő jogviszonyra a magyar jog rendelkezései irányadók.

Amennyiben a jogvita bírósági útra tartozik, annak elbírálására – a kötelező jogszabályi rendelkezések eltérő rendelkezése hiányában – a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult.

A fogyasztónak minősülő Felhasználót megilletik mindazon illetékességi szabályok és jogok, amelyeket a kötelező fogyasztóvédelmi jogszabályok biztosítanak.

## **XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

### **11.1. Az ÁSZF hatálya**

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által üzemeltetett Valora Platformon nyújtott szolgáltatások igénybevételére irányuló valamennyi jogviszonyra alkalmazandók.

A jelen ÁSZF a Platformon történő közzététel napján, illetve a 11.9. pontban meghatározott időpontban lép hatályba, és határozatlan időre szól.

A jelen ÁSZF mindenkor hatályos változata a Platformon folyamatosan elérhető.

---

### **11.2. Az ÁSZF módosítása**

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amennyiben azt jogszabályváltozás, hatósági előírás, a Platform fejlesztése, új szolgáltatás bevezetése, üzleti vagy technikai körülmények változása, illetve egyéb indokolt körülmény szükségessé teszi.

A Szolgáltató a módosított ÁSZF-et annak hatálybalépését megelőzően a Platformon közzéteszi, valamint – amennyiben azt jogszabály előírja vagy a módosítás jellege indokolja – a Felhasználókat megfelelő módon értesíti.

A módosítás a hatálybalépését követően kezdeményezett szolgáltatás-igénybevételekre alkalmazandó. Amennyiben azt jogszabály előírja vagy a módosítás jellege indokolja, a Szolgáltató a Felhasználó kifejezett elfogadását is kérheti.

---

### **11.3. Részleges érvénytelenség**

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, végrehajthatatlannak vagy alkalmazhatatlannak bizonyul, az nem érinti a jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

Az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy alkalmazhatatlan rendelkezés helyébe olyan rendelkezés lép, amely annak gazdasági céljához és jogi rendeltetéséhez a lehető legközelebb áll, a hatályos jogszabályok keretei között.

---

## 11.4. Jogszabályok alkalmazása

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különösen:

- a) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- b) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok;
- c) a fogyasztóvédelmi jogszabályok;
- d) a személyes adatok kezelésére vonatkozó adatvédelmi jogszabályok;
- e) az elektronikus ügyintézésre és elektronikus kommunikációra vonatkozó jogszabályok.

Amennyiben valamely kérdésben közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktus rendelkezik, annak szabályai irányadók.

---

## 11.5. Elektronikus kommunikáció

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF-fel, a szolgáltatás nyújtásával, a tranzakciókkal, a felhasználói fiókkal vagy a Felek közötti jogviszonnyal kapcsolatos értesítéseket és tájékoztatásokat elektronikus úton is megküldheti.

Az elektronikus úton megküldött értesítések a Felhasználó által megadott elektronikus elérhetőségre történő elküldéssel közöltnek tekintendők, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

---

## 11.6. Jogátruházás

A Felhasználó a jelen ÁSZF-ből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-ből eredő jogait és kötelezettségeit jogutódjára vagy kapcsolt vállalkozására átruházni, feltéve, hogy ez a Felhasználó jogait nem csorbítja, és jogszabályba nem ütközik.

---

## 11.7. Lemondás hiánya

Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben biztosított valamely jogát egy adott esetben nem gyakorolja, vagy annak gyakorlását későbbre halasztja, ez nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak, és nem érinti a jog későbbi gyakorlásának lehetőségét.

---

## 11.8. A szerződés nyelve

A jelen ÁSZF hivatalos nyelve a magyar.

Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ről vagy annak egyes részeiről idegen nyelvű fordítást is közzétesz, az kizárólag tájékoztató jellegű. Eltérés esetén – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – a magyar nyelvű változat az irányadó.

---

## **11.9. Hatálybalépés**

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. év 07. hó 25. napján lépnek hatályba.

A jelen ÁSZF hatálybalépésével egyidejűleg a Szolgáltató azonos tárgyban korábban közzétett általános szerződési feltételei – amennyiben ilyenek voltak – hatályukat veszítik.